

GUIA DE UTILIZAÇÃO DO ACESSO REMOTO

Sumário

1. Objetivo	2
2. Observações	2
3. Acesso Remoto Web.....	2
4. Acesso Remoto Desktop.....	7

1. Objetivo

O Objetivo deste documento é descrever a utilização do Acesso Remoto, mostrar e explicar todos seus métodos, disponibilizar exemplos de serviços.

2. Observações

Orientamos a utilização do navegador Internet Explorer (em qualquer uma de suas versões) para utilização do recurso de Acesso Remoto. Assim, todas as instruções contidas neste guia serão baseadas na utilização do mesmo.

3. Acesso Remoto Web

Após acessar o site da Five Star e clicar no link para Acesso Remoto, a seguinte página será exibida em seu navegador:



 **Há um problema no certificado de segurança do site.**

O certificado de segurança apresentado pelo site não foi emitido por uma autoridade de certificação confiável.
O certificado de segurança apresentado pelo site foi emitido para outro endereço.


Problemas de certificado de segurança podem indicar uma tentativa de enganá-lo ou de interceptar algum dado enviado ao servidor.

Recomendamos fechar a página da Web e não continuar no site.

-  [Clique aqui para fechar esta página da Web.](#)
-  **[Continuar neste site \(não recomendado\).](#)**
-  [Mais informações](#)

Clique em “**Continuar neste site**”.

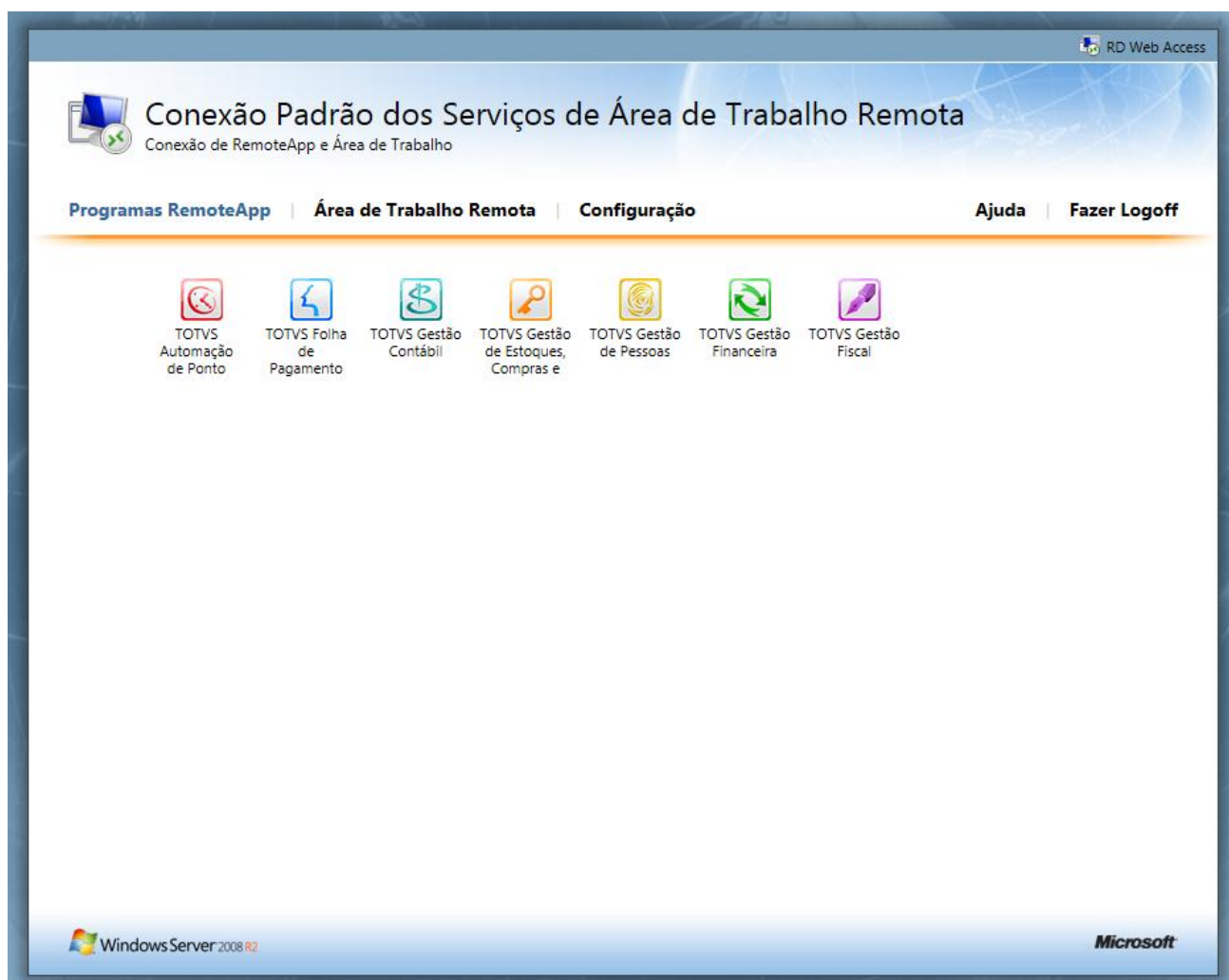
Logo após, será exibida uma página para que o usuário entre com o seu *Domínio\nome de usuário* e *Senha* de acesso ao domínio *fivestar.local*,



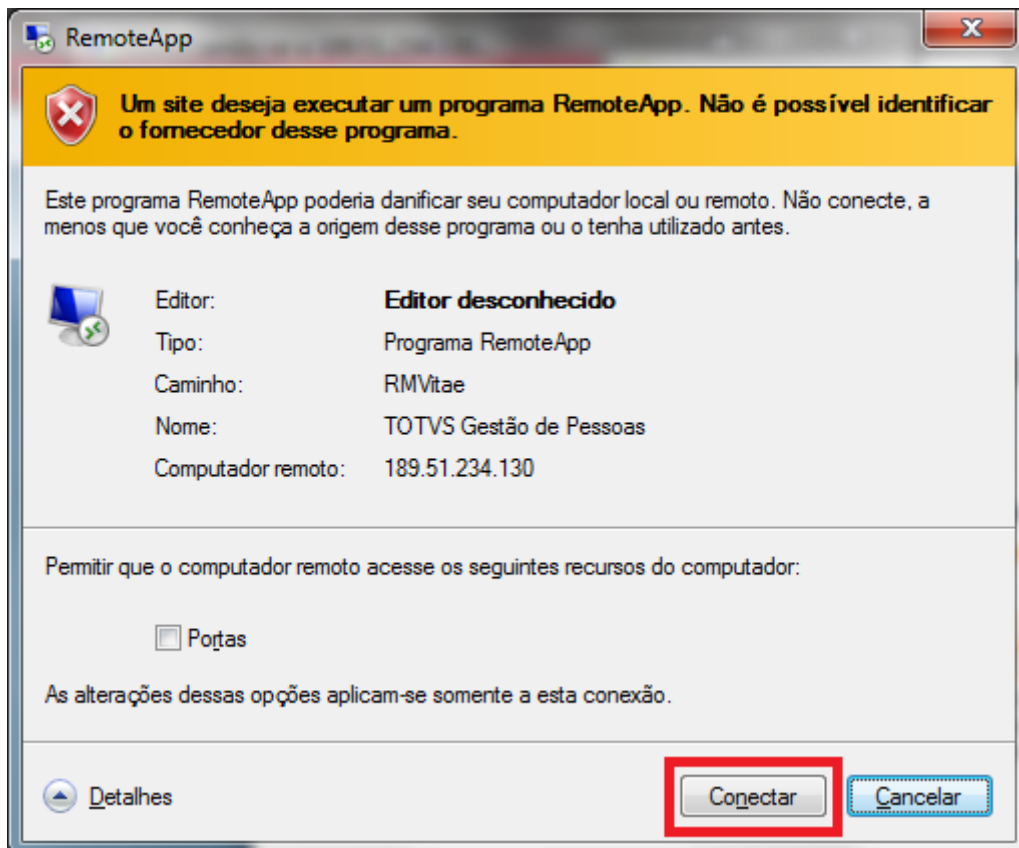
The screenshot shows the 'Conexão Padrão dos Serviços de Área de Trabalho Remota' (Standard Connection for RemoteApp and Desktop Services) page. The page title is 'Conexão Padrão dos Serviços de Área de Trabalho Remota' with the subtitle 'Conexão de RemoteApp e Área de Trabalho'. In the top right corner, there is a 'RD Web Access' icon. A 'Ajuda' (Help) link is located in the top right. The main form contains two input fields: 'Domínio\nome de usuário:' and 'Senha:'. Below these fields is a 'Segurança (mostrar explicação)' section with two radio button options: 'Este é um computador público ou compartilhado' (selected) and 'Este é um computador particular'. An 'Entrar' (Log On) button is positioned to the right of the security options. At the bottom of the page, there is a warning message: 'Para se proteger contra o acesso não autorizado, sua sessão do Acesso via Web da Área de Trabalho Remota expirará automaticamente após um período de inatividade. Se sua sessão for encerrada, atualize o navegador e conecte-se novamente.' The footer includes the 'Windows Server 2008 R2' logo on the left and the 'Microsoft' logo on the right.

Mantenha selecionada a opção “Este é um computador público ou compartilhado”.

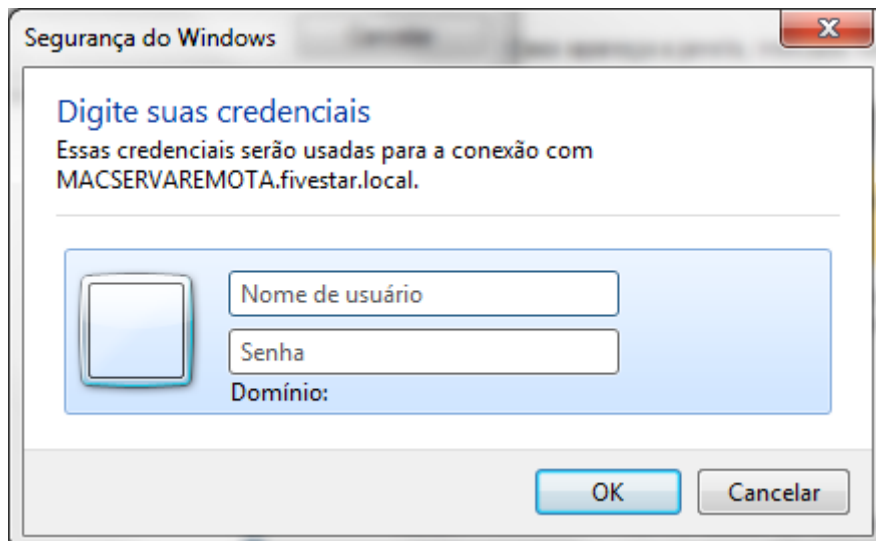
Após, será exibida uma tela com todos os sistemas disponíveis ao perfil do usuário,



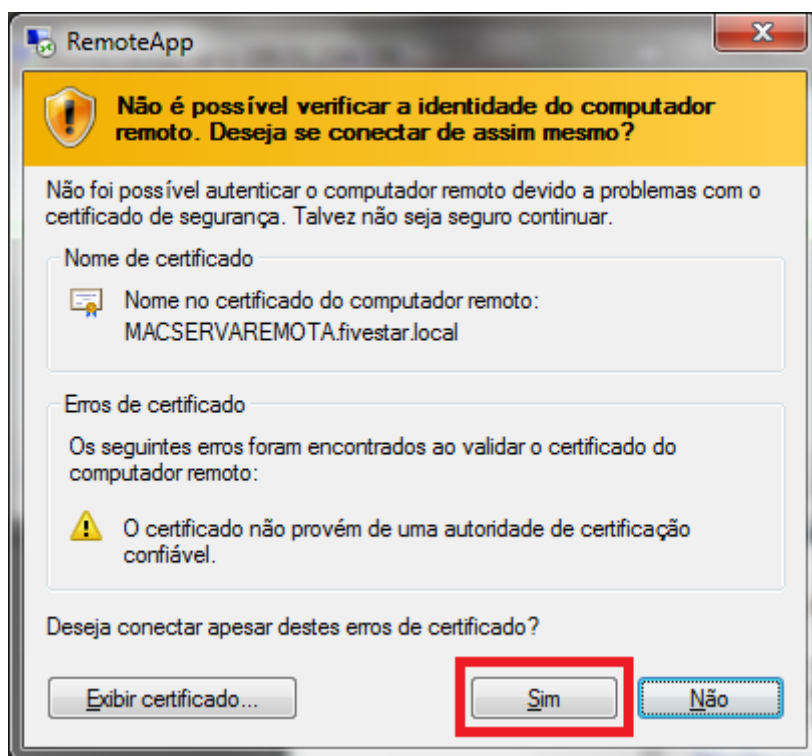
Clique no sistema desejado. Caso apareça a janela, indicada na figura abaixo, clique em “Conectar”.



Informe, novamente, seu Nome de usuário e Senha de acesso.



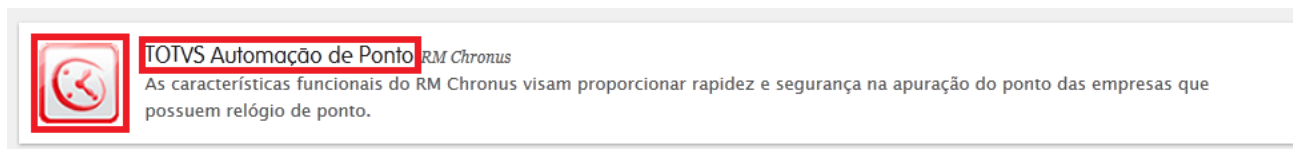
Caso apareça a janela, indicada na figura abaixo, clique em “Sim”.



O sistema escolhido será exibido em seu computador para uso.

4. Acesso Remoto Desktop

Para instalar o sistema desejado, clique no nome do sistema ou na imagem, conforme figura abaixo,



The image shows a software catalog entry. On the left is a red square icon with a white clock face. To its right, the text reads 'TOTVS Automação de Ponto' in bold, followed by 'RM Chronus' in a smaller font. Below this, a short description states: 'As características funcionais do RM Chronus visam proporcionar rapidez e segurança na apuração do ponto das empresas que possuem relógio de ponto.'

Realize o download do arquivo, conforme orientação do navegador e salve em uma pasta de sua preferência. Vá à pasta escolhida para o armazenamento do arquivo e dê um duplo clique no mesmo.



O sistema será instalado automaticamente e irá criar um atalho na sua área de trabalho, conforme imagem abaixo,

